



AKO SA STAŤ DOBROU MANAŽÉRKOU

HOW TO BECOME A GOOD MANAGER

Helena ŠIMKOVÁ - Lucia DUDEKOVÁ

Abstrakt

Today some women features of managing are valued such as intuition, patience, sensitivity, courtesy, willingness to discuss, emphasis on teamwork. Women who are ready to become managers have something more in themselves than just desire and determination. They have the right image, not only physically but as well as a personality. Women managers understand people, they know how to deal with them, understand their problems and approach to everybody individually. These conditions can be better fulfilled by women managers than men.

Key words

Manager, management, women, people, intuition.

Úvod

V dnešnom svete je postavenie mužov a žien rovnocenné. Podobne je to aj na pracovisku. Napriek tomu existujú firmy, kde musí žena byť dva krát tak dobrá ako muž, aby sa presadila. To znamená, že musí byť asertívna, komunikatívna, ovládať time - manažment, počítat' s vysokým nasadením, časovou záťažou a ochotou riskovať. Mnoho mužov uznáva rovnaké podmienky pre obe pohlavia, no napriek tomu je v podvedomí zafixovaná predstava, že ženy sú predovšetkým matky. V súčasnosti je stále veľmi málo žien na manažérskych pozíciách, lebo táto práca vyžaduje veľa úsilia, energie a času.

Na základe uvedeného sme uskutočnili rozhovor so ženou, ktorá dosiahla úspech na vyššej manažérskej pozícii.

Rozhovor s najlepšou manažérkou spoločnosti WINFIN, a.s.

Otázky sme položili priamo mladej 33 - ročnej manažérke spoločnosti Winfin, a.s. Viktórii Tarcáiovej. Ako jedna z mála žien, predtým pôsobila tri roky ako regionálna riaditeľka OTP Banky. V roku 2009 odišla do spoločnosti Winfin, a.s., kde v súčasnosti zastáva pozíciu manažérky. Okrem iného sa stala členkou MDRT (Million Dolar Round Table), združenia najlepších profesionálnych poradcov z celého sveta.

Bojovala zo všetkých síl, aby získala funkciu regionálnej riaditeľky OTP Banky. Čo ju viedlo k tomu, aby zmenila zamestnanie? Čo si myslí o postavení žien na trhu práce a aké rady by dala ženám, ktoré sa chcú stať manažérkami? Pani Tarcáiová ochotne zodpovedala na všetky nami kladené otázky.

Pani Tarcáiová, pracovali ste ako regionálna riaditeľka pre OTP Banku. Je to pravda?

Áno.

1. Popíšte, aké to bolo dostať ako žene na takú vysokú pozíciu?

Nebolo to ľahké. Bola som žena a ešte aj veľmi mladá, nemala som ešte ani 30 rokov. Moji kolegovia boli odo mňa o dosť starší a väčšina z nich mužského pohlavia. *vytrvalosť, profesionalita, odvaha a neodbytnosť.* Asi tak by som to celé



charakterizovala. Nevzdávať sa a ísť si za tým, čo ste si vytýčili. Ved' čo som mohla stratiť? Nič! Bola by to pre mňa ďalšia skúsenosť, ktorá ma posúva ďalej.

2. Aký ste mala pocit ako jedna z mála žien na takejto pozícii?

No, pocity boli zmiešané. Radosť a strach, pocit víťazstva a eufória so sklamaním. Prvé reakcie kolegov a kolegýň neboli príliš povzbudzujúce, bola som sklamaná z toho. Avšak počas niekoľkých týždňov som ich presvedčila o svojej profesionalite, a že som pripravená čeliť prekážkam. Svoju odvahu a cieľavedomosť som ukázala aj smerom nahor a to ich presvedčilo o tom, že som ten správny človek na správnom mieste.

3. Aký bol hlavný dôvod odchodu z OTP banky do spoločnosti Winfin?

Hlavným dôvodom môjho odchodu bola myšlienka, že všetko čo som vybudovala v banke, či už hovoríme o klientoch, obchodoch, pobočkách alebo tímoch, nepatria mne, a keď jedného dňa sa rozhodnem odísť, resp. niekto sa za mňa rozhodne (čo sa v zamestnaní bežne stáva), to všetko bude patriť niekomu inému a ja nebudem mať nič. V tom lepšom prípade sa mi poďakujú... Tak na čo to bolo dobré? Plniť sny a ciele niekoho iného? To nie som ja, nie je to mojím životným cieľom.

4. Keby ste mali porovnať predošlé a terajšie zamestnanie, v čom sa odlišujú?

Pracovať treba tak či tak. Otázka je, či budem pracovať pre seba alebo pre niekoho iného? Či budem sama sebe šéfom alebo mi niekto bude niečo prikazovať? Či si zariadim svoj čas a život tak ako mne vyhovuje, alebo bude o mne, o mojom živote a osude rozhodovať niekto iný? Ja som sa rozhodla, že budem sama sebe pánom a zobrala som si život do vlastných rúk.

5. Keby ste mala platovo porovnať tieto dve zamestnania?

Nedá sa to porovnať. Aj keď som mala celkom zaujímavý plat na naše pomery, teraz mám viacnásobne toľko. Vždy sa môžem rozhodnúť, koľko chcem a podľa toho si naplánujem aktivity. Takúto možnosť v zamestnaní nemáte. Mám také motto: „Keď už ráno musím vstať z postele, tak nech za to niekto adekvátne zaplatí.“

6. Pociťovala ste rozdiely medzi mužmi a ženami v predošlej práci?

Určite áno. V zamestnaní sú uprednostňovaní muži, či sa nám páči alebo nie. Majú viac možností a berú ich vážnejšie ako ženy.

7. Pociťujete rozdiely medzi mužmi a ženami v terajšej práci?

Vo Winfin takýto pocit nemám. Keď pracujete čestne a svedomito, máte výsledky. Tu si Vás vážia, či ste muž alebo žena. Číslo hovorí o všetkom...

8. Aké predpoklady by mala mať žena, aby sa stala dobrou manažérkou?

V každom prípade musí byť kompetentná, musí vedieť o čom rozpráva, nemôže to byť naučené ako nejaká básnička. Jednoducho profesionálka. Určite potrebuje prax, skúsenosti a najmä vytrvalosť, odvahu a charizmu. Riadiť ľudí nie je ľahké. Keď chcete byť ozaj dobrou manažérkou, musíte sa vzdelávať, dokonale ovládať psychológiu človeka, byť pripravená čeliť prekážkam a reagovať na každú situáciu, aj keď je to nepríjemné. A v neposlednom rade, nehanbiť sa poradiť s ľuďmi, ktorí sú v tom dobrí, dosiahli resp. prekonalí to, s čím Vy aktuálne bojujete.

9. Čo by mala žena robiť preto, aby sa presadila v mužskom kolektíve?

Žena v mužskom kolektíve nemá ľahkú úlohu. Pretože muži ju vnímajú ako „ženu“, skôr reagujú na vonkajšie znaky. Zabudnite na to, že vzbudíte záujem len vonkajškom. To je obrovská chyba a veľký omyl. Nebudú Vás brať vážne... Preto žena v prvom rade musí zaujať svojou inteligenciou, múdrosťou a rozhodnosťou. Ak takýmto



spôsobom získate mužov na svoju stranu, máte vyhraté, budú Vás považovať za rovnocenného partnera a získate ich obdiv.

10. Čo by ste odkázali ženám, ktoré sa chcú stať manažérkami?

Vzdelávajte sa, bojujte a rad'te sa so ženami, ktoré to už dosiahli.

Na základe uvedeného rozhovoru sme zistili, že dosiahnuť vyšší manažérsky post je náročné, ale nie nemožné aj pre ženy, ktoré chcú v živote niečo dosiahnuť a poctivo pracujú na svojej kariére. Ako vyplynulo z nášho rozhovoru, pani Tarcáľiová nebola výnimkou.

Záver

Napriek tomu, že sa pani Tarcáľiová spomedzi všetkých uchádzačov, z ktorých väčšina bola mužského pohlavia, dostala na pozíciu regionálnej riaditeľky OTP Banky, nebola spokojná. Niečo jej chýbalo. Z rozhovoru sme zistili, že to bolo uznanie kolegov a kolegýň. Nezniesli, že im má „šéfovať“ žena. Musela na sebe veľmi tvrdo pracovať, aby všetkým svojou prácou dokázala, že na to má. Aj napriek tomu, že časom tieto problémy prešli, prišli ďalšie. Pani Tarcáľiová si uvedomila, že takto tvrdo pracuje pre niekoho iného a ten niekto ju môže kedykoľvek z tohto miesta vyhodiť a nahradiť ju mužom. Rozhodla sa preto odísť do inej spoločnosti, kde neexistuje strop. Ako tvrdo pracuje, tak sa to aj odzrkadľuje na jej výsledkoch. Pracuje pre samú seba, je sama sebe šéfkou. Uznáva, že žena sa presadí ako manažérka jedine svojou inteligenciou, múdrosťou a rozhodnosťou. Len takýmto spôsobom dokáže vyvolať rešpekt aj u mužského pohlavia.

Použitá literatúra

- [1] LEY, U.; MICHALIK, R.. Jak budovat kariéru: Pro podnikavé ženy. Brno: Computer Press, a.s., 2006. 132 s. ISBN 80-251-1272-1,
- [2] MANNING, M.; Haddock, P.. Techniky vedení pro ženy: Postupný plán úspěchu v managementu. Praha: Linde Praha, a.s., 1994. 78 s. ISBN 80-85647-33-8,
- [3] NĚMCOVÁ, M.. Jak se stát úspěšnou ženou. Praha: Grada Publishing, a.s., 2006. 180 s. ISBN 80-247-1597-X [1] NĚMCOVÁ, M.. Jak se stát úspěšnou ženou. Praha: Grada Publishing, a.s., 2006. 180 s. ISBN 80-247-1597-X,
- [4] DUDEKOVÁ, L., 2011: Diplomová práca. Košice: TUKE, Ekf,
- [5] WAHLOVÁ, A.. Ako muži vnímajú ženy na manažérskych postoch. Štokholm: Fritzes, 1994. 91s. ISBN 38-30722-7,
Muži na rovnakom poste zarábajú o desatinu viac ako ženy. [online]. [cit. 2011-03-07]. Dostupné na internete: <http://profesia.pravda.sk/ludske-zdroje/clanok/17723-muzi-na-rovnakom-poste-zarabaju-o-desatinu-viac-ako-zeny/>,
- [6] Muži zarábajú o 19 percent viac ako ženy na rovnakej pozícii. [online]. [cit. 2009-03-23]. Dostupné na internete: <http://www.platy.sk/analyzy/muzi-zarabaju-o-19-percent-viac-ako-zeny/>.

Kontaktná adresa:

Ing. Helena Šimková, CSc., TU - EkF – KRVaM, 040 01 Košice,
mail: helena.simkova@tuke.sk.