

Štátnicové otázky z predmetu **SYSTÉM MANAŽÉRSTVA KVALITY**

pre akademický rok 2020/2021

1. Vysvetlite štruktúru noriem ISO radu 9000. Vysvetlite čo je to High Level Structure (HLS) a čo je dôvod jej zavedenia.
2. Vysvetlite čo je proces, procesný prístup a aplikáciu PDCA cyklu na proces.
3. Vysvetlite, čo je meranie výkonnosti procesov? Popíšte postup merania výkonnosti procesov.
4. Popíšte zásady manažérstva kvality.
5. Vysvetlite, čo sú zainteresované strany, uveďte príklad a vysvetlite čo sú súvislosti (kontext) organizácie?
6. Vysvetlite pojem riziko a postup aplikácie myslenia založeného na rizikách v podmienkach ISO 9001.
7. Vysvetlite pojem preskúmanie vedením, vrátane vstupov a výstupov do tohto preskúmania.
8. Popíšte audit v podmienkach ISO 9001 a delenie auditov.
9. Popíšte postup implementácie SMK, ako aj dôvody implementácie SMK.
10. Nakreslite a vysvetlite model systému manažérstva kvality.