

## Štátnicové otázky z predmetu

# SYSTÉMY MANAŽÉRSTVA

1. Vysvetlite pojem integrácia manažérskych systémov a jej význam. Uvedte spoločné prvky integrácie manažérskych systémov.
2. Vysvetlite pojmy – audit, systém manažérstva kvality, audítor, technický expert, vysvetlite účel interného auditu v certifikovanej organizácii. Ktorá kapitola v rámci HLS v ISO štandardoch pre manažérske systémy sa týka interných auditov?
3. Vymenujte aspoň 5 ľubovoľných manažérskych systémov a k nim prislúchajúce ISO štandardy. Na čo sú zamerané jednotlivé manažérske systémy? Uvedte, ktorý z nich je najstarší a ktorý najmladší (z pohľadu ich vzniku, nie poslednej aktualizácie).
4. Popíšte zloženie členov audítorského tímu a ich úlohy počas plánovania, realizácie a hodnotenia auditu, popíšte čo je spoločná kompetentnosť audítorského tímu.
5. Vysvetlite, čo sú to súvislosti organizácie (kontext organizácie). Ilustrujte na príklade. Ktorá kapitola v rámci HLS v ISO štandardoch pre manažérske systémy sa týka súvislostí organizácie?
6. Popíšte jednotlivé audity ako aj ich vzájomnú rozdielnosť: interný audit, zákaznícky audit, certifikačný audit, dohľadový audit a svedecký audit.
7. Vysvetlite chápanie rizika v rámci systému manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci podľa ISO 45001.
8. Uvedte delenie auditov. Vymenujte metódy auditovania a popíšte ich.
9. Čo zastrešuje pojem environment z pohľadu environmentálneho manažérského systému podľa ISO 14001:2015. Čo je to životný cyklus?
10. Ktorá kapitola v rámci HLS v ISO štandardoch pre manažérske systémy sa týka preventívnej činnosti? Popíšte vzťah medzi preventívnou činnosťou a myslením založeným na riziku v manažérskych systémoch.
11. Popíšte kompetentnosť a hodnotenie audítorov.
12. Ktorý manažérsky systém zaviedol High Level Structure (HLS) ako prvý? Vymenujte kapitoly podľa HLS. Ktorá kapitola v rámci HLS v ISO štandarde pre manažérsky systém sa týka myslenia založeného na riziku a o čom pojednáva?
13. Popíšte stručne proces manažérstva rizika podľa normy ISO 31000.